

Terugkoppeling bespreking casussen bijeenkomsten Woontoekomst, 24 en 30 oktober Boxtel Oost.

1. Toelichting

In dit document zijn de belangrijkste bespreekpunten van de casussen vastgelegd.

De *schuingedrukte* teksten worden in de klankbordgroep besproken. De klankbordgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de gemeente, Joost, ContourdeTwern en het wijkorgaan Oost. Vivent en EldeMaasduinen lezen de verslagen en doen schriftelijk mee.

2. Bijeenkomst algemeen

Inhoud en opkomst: goed.

De formule van eerst een lezing en daarna groepsgesprekken werkte goed.

Mensen worden aan het denken gezet hoe om te gaan met de situatie, bijvoorbeeld als ze alleen komen te staan.

Wel de vraag wat er van de (woon)wensen terecht komt, gezien ervaringen (o.a. met CPO) in het verleden. Misschien zijn er nu gezien de andere context (minder zorg voorhanden;

Woonzorgwelzijnsvisie gemeente) andere mogelijkheden.

Graag antwoord van gemeente en Joost wat hiermee gedaan wordt.

Boodschap soms nogal zwaar aangezet:

- Te veel ouderen?
- Is de woonsituatie voor ouderen zo negatief als soms wordt gesteld? Ouderen laten bij verhuizen een ruime woning achter, er zijn mogelijkheden voor doorstroming van ouderen.
- De boodschap rond 'te weinig zorg' kan ook ontmoedigend werken, bijv. 'beter te verhuizen naar Thailand' waar de zorg beter geregeld is; de wens tot euthanasie.

Van belang om 'wens tot euthanasie' bespreekbaar te stellen, o.m. in de vorm van lezingen en het KBO Brabant aanbod (gesprekken over zingeving).

Wat doen we met de boodschap van 'gebrek aan hulp en zorg'?

KBO cliëntondersteuners doen hun best om vragen ingevuld te krijgen. Tegelijk zouden ook de oorzaken van de tekorten meer naar buiten moeten worden gebracht: de wijze waarop de zorg georganiseerd is (concurrentie thuiszorgorganisaties, ZZP-schap, waardering). Daarbij ook voorbeelden aandragen waar de organisatie van zorg en hulpverlening beter/anders geregeld is (Duitsland, België), of plekken waar men makkelijker medewerkers kan vinden (Limburg).

Ouderen zijn vaak ook bang om geld uit te geven, kan ik een hogere huur betalen? Of kan ik zelf iemand inhuren is dat niet te duur? Is verbouwen niet te duur? Soms is de financiële ruimte er wel, maar kunnen ze de uitgaven niet overzien en zijn ook niet gerust over hun pensioen en AOW inkomsten. *Financiële adviseurs hiervoor inzetten?*

De buitenwereld moet ook acteren: Verenigingen/clubjes vragen om mensen die willen/moeten afhaken vanwege vervoer of dementie toch erbij blijven betrekken en ophalen.

Werkgevers vragen mantelzorgers te ondersteunen.

Programma aanbieden om vraagverlegenheid te overwinnen

Compliment aan de casemanagers, zij doen fantastisch werk, *we zouden er meer van moeten hebben.*

3. Aanvullingen t.a.v. de reacties op de casussen

3.1. Casus 1:

- m.b.t. boodschappen wordt te gemakkelijk de ‘boodschappendienst’ van supermarkten als oplossing naar voren geschoven. Ervaring is echter het kratje dat achterblijft in de gang, een behoorlijke ‘sta in de weg’ is voor mensen in een rolstoel, met rollator, e.d.
- ‘intergenerationele samenwerking als mogelijke oplossing voor ‘elkaar helpen’ en woningtekort. Voorbeeld in Utrecht waarbij studenten tegen een lagere prijs een woning krijgen toegewezen in ruil voor diensten die worden verleende voor ouderen. Dit zou projectmatig moeten worden aangepakt.
- *M.b.t. ‘woningaanpassing’ is er meer informatie nodig over de mogelijkheden. Dit geldt ook voor de regelgeving rond mantelzorgwoningen en woningsplitsing. Naast het aanpassen van de regelgeving dient ook de doorlooptijd te worden gecommuniceerd (hoe lang is de doorlooptijd voor een mantelzorgwoning, voor een vergunning voor woningsplitsing).*
- M.b.t. de woonscan: informatie krijgen is één, daarnaast zouden mensen hulp moeten krijgen bij het realiseren van aanpassingen: bij wie kun je terecht?, hulp bij het inwinnen van informatie (de telefoon pakken is soms moeilijk). Het zou beter zijn als de adviseur na enkele maanden terugkomt om te bespreken wat er al gerealiseerd is en waarbij misschien nog advies of hulp nodig is. Mogelijk kunnen bij het doen van aanpassingen ervaringsdeskundigen (gepensioneerde vakmensen) worden ingeschakeld. *Aan de gemeente de vraag om stimuleringsregelingen beschikbaar te stellen voor woningaanpassing (vergelijking met maatregelen in het kader van de energietransitie)*
Input van Wim van Amelsfort (doet woonscan), zij geven ook advies over aanpassingen, een inschatting van de kosten en helpen bij aanvraag bij gemeente
- Meer bouwen voor senioren: uit de enquêtes blijkt dat senioren dichtbij voorzieningen willen wonen. *Vooraf in uitbreidingswijken is dit een aandachtspunt.* In Boxtel Oost is de infrastructuur voor ‘elkaar ontmoeten’ te beperkt en te decentraal.
- Onvoldoende en versnipperde informatie: wat is hiervoor de oplossing? Diensten veranderen snel en informatie is snel verouderd. Een geactualiseerde website e.d. lost niet alles op. Een vraagbaak geeft bovendien geen zekerheid dat de vrager een antwoord heeft op zijn vraag (ervaring bij voorbereiding Hartjes in de Wijk), *er is een check nodig bij de betreffende persoon in hoeverre deze geholpen is met de info (of waar meer informatie te vinden is).*
Tips voor beschikbaar stellen informatie: nieuwsbrief voor ouderen, nieuwe website WOWW, in hoeverre kan de verwijsdids van de gemeente hierin nog een rol spelen?
Diny Stolvoort heeft een overzicht voor allerlei clubjes waar je bij aan zou kunnen sluiten.
- Buurtapp om laagdrempelig hulp te vragen
-

3.2. Casus 2 (dementie):

Hoe kun je mensen voorbereiden op het feit dat steeds meer mensen in de wijk dementie krijgen, vaak alleenwonenden. Hoe ga je daar als buurtbewoner mee om, hoe kun je dat hanteren? 'do's en dont-s', ogen open, hoe handelen; workshops in het kader van 'dementievriendelijke gemeente'? (getrainde vrijwilligers?)

Bij naasten die met dementerende partner te maken krijgen, valt op dat er voor de korte termijn kan worden geïmproviseerd met familie en burens. Voor de langere termijn lukt dit niet. Tegelijk is er een gebrek aan casemanagers. Kunnen we ouderen (gepensioneerden met zorgachtergrond) hiervoor inzetten? Ervaring in de zorg benutten, afgestemd met Zorggroep Elde Maasduinen en Vivent.

Voor mantelzorgers is er ook een regeling voor huishoudelijke hulp, voor 1 tot max 2 jaar, juist om de mantelzorger te ontlasten.

Voor mantelzorgers wordt een *gebrek aan respijtzorg* gesignaleerd.

4. Tips voor toekomstige bijeenkomsten Woontoeekomst en bijeenkomsten in andere wijken

- De voorkeur gaat uit naar verdieping in vervolg op de bijeenkomsten in Boxtel Oost en Lennisheuvel. De andere wijken volgen daarna. Wel van belang dat andere wijken ook aan bod komen.
- Voorstel om bij de bijeenkomst van KBO Boxtel op 28 november a.s. in de Walnoot, mensen ook gericht uit te nodigen voor de verdiepingssessies n.a.v. de voorbije bijeenkomsten Woontoeekomst in Boxtel Oost en Lennisheuvel. Dit kunnen we doen door deelnemers aan de KBO bijeenkomst die belangstelling hebben in de vervolgbijeenkomsten over Woonvormen en Sociale netwerken te vragen een kaartje in te vullen met hun adresgegevens en email zodat we hen kunnen uitnodigen voor deze bijeenkomsten. Deelnemers krijgen een kaartje uitgereikt waarop ze hun gegevens kunnen achterlaten als ze uitgenodigd willen worden voor de vervolgbijeenkomsten.
- Aan de gemeente te laten weten dat het belangrijk is om n.a.v. de uitkomsten van de bijeenkomsten en de enquêtes woonwensen, perspectief te bieden. (*boodschap voor klankbordgroep?*)
- Vraag hoe de ideeën en de werkwijze die nu in gang is gezet structureel kan worden geborgd. Dit Een gemeenschappelijke noemer rond wonen-welzijn-zorg waaraan KBO Boxtel en OiR zich verbinden?
- Praktische tip: zorg dat de geluidsinstallatie het doet, als dat niet zo is, doet dat afbreuk aan de bijeenkomst.
- Er stonden best veel vragen bij de casus, dat kan de discussie ook wat 'doodslaan'